

Центр деловой информации

Аналитический отчет

о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения в амбулаторных и стационарных условиях в Смоленской области

Руководитель проекта:
проф., д.ф.н. А.Г. Егоров

Смоленск 2019

Оглавление

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участие в анкетировании, с указанием количества анкет	3
2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»)	7
3. Описание источников информации и методики формирования окончательной балльной оценки	18
4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию.....	20
5. Итоговый рейтинг государственных медицинских организаций (максимальный балл - 100).....	65
6. Сведения для составления рекомендаций	68

1. Перечень медицинских организаций, принимавших участие в анкетировании, с указанием количества анкет

№ п/п	Наименование медицинской организации	Адрес	Количество анкетированных	
			Амб.	Стац.
1.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	214018, г. Смоленск, проспект Гагарина, д.27	100	50
2.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	214800, г. Смоленск, проезд Маршала Конева, д.30В	100	50
3.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	214018, г.Смоленск, пр. Гагарина, д.27А	100	
4.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	215110, Смоленская область, г. Вязьма, ул. Парижской Коммуны, д.8	100	
5.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	216501, Смоленская область, г. Рославль, п. Стеклозавода, д.1	50	
6.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	215430, Смоленская область, пгт Угра, ул. Ленина, д.46	100	
7.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	216290, Смоленская обл., г. Велиж, ул. Еременко, д.23/10	50	49
8.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	215110, г. Вязьма ул. Комсомольская, д.29	100	50
9.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	216240, Смоленская обл., г. Демидов, ул. Хренова, д.9	50	50
10.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»	215750, Смоленская обл., Дорогобужский р-н, п. Верхнеднепровский, ул. Молодежная, д.9	100	50
11.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	215505, Смоленская область, г. Сафоново, ул. Октябрьская, д.66	100	50

12.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	216620, Смоленская обл., п. Хиславичи, ул. Советская, д.115	383	100
13.	ОГБУЗ «Поликлиника № 2»	214031, г. Смоленск, проспект Строителей, д.15	100	
14.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	214025, г. Смоленск, ул. Нормандия-Неман, д.37	97	
15.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	214014, г. Смоленск, ул. Чаплина, д.3	100	
16.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.3	483	
17.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.16	200	197
18.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	Смоленская обл., Смоленский р-н, д. Стабна, ул. Больничная, д.6	300	165
19.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	214025, г. Смоленск, 1-й Краснофлотский переулок, д.15	50	50
20.	ООО «Андромед»	Смоленская обл, Рославльский р-н, г. Рославль, микрорайон 15-й, д.39	100	
21.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	214000, г. Смоленск, ул. М. Жукова, д.19	100	50
22.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	214031, г. Смоленск, ул. Рыленкова, д.16а	100	
23.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	214010, п. Гедеоновка, Смоленский р-н, Смоленская область	100	
24.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	214031, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Маршала Соколовского, д.17	100	

25.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	215500, Смоленская обл., г. Сафонов, ул. Революционная, д.12	50	
26.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	216320, Смоленская обл., с. Глинка, ул. Ленина, д.2	50	50
27.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	216330, Смоленская обл., г. Ельня, ул. Пролетарская, д.96	50	50
28.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	216580, Смоленская обл., с. Ершичи, ул. Низинская, д.19	50	50
29.	ПАО «Дорогобуж»	215753, Смоленская обл., Дорогобужский р-н, г. Дорогобуж, территория Промплощадка ПАО «Дорогобуж»	100	
30.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	215110, Смоленская обл., г. Вязьма, ул. Кирова, д.21	100	50
31.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	214031, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Рыленкова, д.5А	100	
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	214000, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.4	100	50
33.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	215526, Смоленская обл., д. Клемятино		50
34.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	214000, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Нарвская, д.19А	100	
35.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	214016, г. Смоленск, Новосельцы, ул. Юбилейная, д.1	100	
36.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	214501, Смоленская обл., д. Боровая, ул. Мира, д.1	30	30
37.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический	214000, Смоленская обл., г. Смоленск,	211	200

	диспансер»	ул. Маршала Жукова, д.19		
38.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	215650, Смоленская обл., пгт Холм-Жирковский, ул. Карла Маркса, д.1	316	200
39.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	216239, Смоленская обл., п. Озерный, ул. Кольцевая, д.35	325	200
40.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	216100, Смоленская обл., пгт Красный, ул. Ленина, д.25	259	200
41.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	214012 Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Беляева, д.7	518	
42.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	216500, Смоленская обл., г. Рославль, ул. Пайтерова, д.104	443	100
43.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	214000, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Коммунистическая, д.5А	479	
44.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Лавочкина, д.49	429	
45.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	215280 Смоленская обл., г. Сычевка, ул. Рабочая, д.4	300	199
46.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	Смоленская обл., г. Гагарин, ул. П.Алексеева, д.9	300	200
47.	ОГБУЗ «Смоленский областной лечебно-физкультурный диспансер»	214004, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Кирова, д.29Б	499	
48.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	214006, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Фрунзе, д.40	188	200
			8260	2740

2. Список критериев, использованных для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (на основании Приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»)

N п/п	Показатели	Единица измерения	Расчет показателя	Значение показателя в баллах
1.	Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)»			
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 	баллы	$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100$ <p>где</p> <p>$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт организации);</p> <p>$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах</p>	0 - 100

			установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»)	баллы	$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},$ <p>где:</p> <p>$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);</p> <p>$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы</p>	0 - 100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской	баллы	$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100,$ <p>где</p>	0 - 100

	<p>организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>		<p>$U_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p>$U_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p>$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг</p>	
2.	Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»			
2.1.	<p>Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской 	баллы	$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}$ <p>где:</p> <p>$T_{комф}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);</p>	0 - 100

<p>организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние 		<p>$S_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг</p>	
<p>2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача / диагностического исследования/плановой госпитализации)</p>	<p>баллы</p>	$P_{\text{ожид}} = \left(S_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{q_{\text{общ}}} \times 100 \right) / 2$ <p>где</p> <p>$S_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания², - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на</p>	<p>0 - 100</p>

			<p>$\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);</p> <p>$u_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;</p> <p>$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p>в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:</p> $P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$ <p>или</p> $P_{\text{ожид}} = \frac{u_{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100$	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	баллы	$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{u_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100$ <p>где</p> <p>$u_{\text{комф}}$ - получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной</p>	0 - 100

			сферы; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	
3.	Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	баллы	$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$, где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности); $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов	0 - 100
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	баллы	$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$, где: $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество	0 - 100

	<p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому 		<p>баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);</p> <p>Суслуг Дост - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	баллы	$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{u_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100$ <p>где</p> <p>uдост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных</p>	0 - 100

			<p>доступностью услуг для-инвалидов;</p> <p>$\mathbf{Ч}_{ИНВ}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов</p>	
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	баллы	$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$, <p>где</p> <p>$\mathbf{y}_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;</p> <p>$\mathbf{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;</p>	0 - 100
4.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных</p>	баллы	$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$, <p>где</p> <p>$\mathbf{y}_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг,</p>	0 - 100

	получателей услуг)		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения / часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	баллы	$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100$, где $y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	0 - 100
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию	баллы	$P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100$,	0 - 100

	для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		где $U_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	баллы	$P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$, где $y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг	0 - 100
5.3.	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей)	баллы	$P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$, где	0 - 100

	услуг)		<p>У_{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;</p> <p>Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг</p>	
--	--------	--	---	--

3. Описание источников информации и методики формирования окончательной балльной оценки

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями по проведению независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, утвержденные нормативными актами Правительства Российской Федерации и отраслевых министерств:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ;

- Приказом Минздрава России от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный №51156 от 23 мая 2018 г.);

- Приказом Минздрава России от 14 мая 2018 г. № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

- Приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»);

- Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минздрава России от 13 июля 2018г. №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- Приказом Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации:

- пункт 1.1 - указывается показатель рейтинга медицинской организации, размещенный на официальном сайте www.bus.gov.ru;

- пункт 1.2 - на основании информации, опубликованной на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России N 956н;

- пункт 1.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»:

- пункты 2.1, 2.2, 2.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

- пункты 3.1, 3.2, 3.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, имеющих инвалидность.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников медицинской организации:

- пункт 4.1, 4.2, 4.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

- пункты 5.1, 5.2, 5.3 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

Результаты расчетов по каждой медицинской организации суммируются, и выводится среднее арифметическое (максимальный балл – 100 баллов).

4. Баллы медицинских организаций по каждому критерию

1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	100
2.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	100
4.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	100
5.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	100
6.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	100
7.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	100
8.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	100
9.	ПАО «Дорогобуж»	100
10.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	100
11.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
12.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
13.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	100
14.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	100
15.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	100

16.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	100
17.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	97
18.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	97
19.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	97
20.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	97
21.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	97
22.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	97
23.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	94
24.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	94
25.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	94
26.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	94
27.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	94
28.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	91
29.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	91
30.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	91
31.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	91
32.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	91
33.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	91
34.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	88
35.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	88
36.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	88
37.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	85
38.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	85
39.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	85

40.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	85
41.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	82
42.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	73
43.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	70
44.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	67
45.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	64
46.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	60
47.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	55
48.	ООО «Андромед»	48

1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / раздел «Часто задаваемые вопросы»)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	100
3.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	100
4.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	100
5.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	100
6.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	100
7.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	100
8.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	100
9.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	100
10.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	100
11.	ПАО «Дорогобуж»	100
12.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	100
13.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
14.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
15.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	100
16.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	100
17.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	100
18.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	80

19.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	80
20.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	80
21.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	80
22.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	80
23.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	80
24.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	80
25.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	80
26.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	60
27.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	60
28.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	60
29.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	60
30.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	60
31.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	60
32.	ООО «Андромед»	60
33.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	60
34.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	60
35.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	60
36.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	50
37.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	50
38.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	50
39.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	50
40.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	50
41.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	50

42.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	50
43.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	50
44.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	50
45.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	40
46.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	20
47.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	20
48.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	0

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	100
3.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
4.	ПАО «Дорогобуж»	100
5.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	100
6.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	99
7.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	99
8.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	99
9.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	99
10.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	99
11.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	99
12.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	99
13.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	99
14.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	99
15.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	99
16.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	99
17.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	98

18.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	98
19.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	98
20.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	98
21.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	98
22.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	98
23.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	97
24.	ООО «Андромед»	97
25.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	97
26.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	97
27.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	97
28.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	97
29.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	96
30.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	96
31.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	96
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	95
33.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	94
34.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	94
35.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	94
36.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	93
37.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	91
38.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	91
39.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	90
40.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	89

41.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	89
42.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	88
43.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	88
44.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	84
45.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	82
46.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	72
47.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	68
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	27

2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:

- обеспечение лечебно-охранительного режима;

- отсутствие очередей;

- доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- доступность питьевой воды;

- санитарное состояние

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
4.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	100
5.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	100
6.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	100
7.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»	100
8.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	100
9.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	100
10.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	100
11.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	100
12.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	100
13.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	100
14.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	100

15.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	100
16.	ООО «Андромед»	100
17.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
18.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	100
19.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	100
20.	ПАО «Дорогобуж»	100
21.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	100
22.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	100
23.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	100
24.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
25.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	100
26.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	100
27.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	100
28.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	100
29.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	100
30.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	100
31.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	100
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	100
33.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	100
34.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	99
35.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	99
36.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	99
37.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	99

38.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	99
39.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	99
40.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	98
41.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	93
42.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	90
43.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	87
44.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	85
45.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	80
46.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	70
47.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	69
48.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	40

2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	100
2.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	ПАО «Дорогобуж»	100
4.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	100
5.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	100
6.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	99
7.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	98
8.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	98
9.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	97
10.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	97
11.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	97
12.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»	96
13.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	96
14.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	96
15.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	95
16.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	95
17.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	95
18.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	94

19.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	94
20.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	94
21.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	94
22.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	93
23.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	93
24.	ООО «Андромед»	93
25.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	93
26.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	92
27.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	92
28.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	91
29.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	91
30.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	88
31.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	87
32.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	86
33.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	86
34.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	85
35.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	84
36.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	83
37.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	82
38.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	81
39.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	78
40.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	78
41.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	78
42.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	74

43.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	71
44.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	71
45.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	70
46.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	63
47.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	62
48.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	59

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	100
3.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
4.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
5.	ООО «Андромед»	99
6.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	99
7.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	98
8.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	98
9.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	98
10.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	97
11.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	97
12.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	97
13.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	97
14.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	96
15.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	96
16.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	96
17.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	95
18.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	94

19.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	94
20.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	94
21.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	93
22.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	92
23.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	91
24.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	91
25.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	88
26.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	88
27.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	88
28.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	87
29.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	87
30.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	87
31.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	87
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	87
33.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	86
34.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	84
35.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	84
36.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	83
37.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	81
38.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	79
39.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	78
40.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	78
41.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	77

42.	ПАО «Дорогобуж»	74
43.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	72
44.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	71
45.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	69
46.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	66
47.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	60
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	31

3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	87
2.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	80
3.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	80
4.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	80
5.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	80
6.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	79
7.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	70
8.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	69
9.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	69
10.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	67
11.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	64
12.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	63
13.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	62
14.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	62
15.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	62

16.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	60
17.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	60
18.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	60
19.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	60
20.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	60
21.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	60
22.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	60
23.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	59
24.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	59
25.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	59
26.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	53
27.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	40
28.	ООО «Андромед»	40
29.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	40
30.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	40
31.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	40
32.	ПАО «Дорогобуж»	40
33.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	40
34.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	40
35.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	40
36.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	38
37.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	33
38.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	30

39.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	30
40.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	30
41.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	24
42.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	23
43.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	20
44.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	20
45.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	20
46.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	20
47.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	20
48.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	0

3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;
- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	80
2.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	79
3.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	79
4.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	79
5.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	78
6.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	75
7.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	74
8.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	73
9.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	72
10.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	71
11.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	67
12.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	67

13.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	66
14.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	64
15.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	60
16.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	60
17.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	60
18.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	60
19.	ООО «Андромед»	60
20.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	60
21.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	60
22.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	60
23.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	60
24.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	60
25.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	60
26.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	60
27.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	56
28.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	50
29.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	50
30.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	50
31.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	50
32.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	45
33.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	45
34.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	44
35.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	40

36.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	40
37.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	40
38.	ПАО «Дорогобуж»	40
39.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	40
40.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	40
41.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	40
42.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	39
43.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	35
44.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	33
45.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	26
46.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	25
47.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	20
48.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	16

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	100
3.	ООО «Андромед»	100
4.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
5.	ПАО «Дорогобуж»	100
6.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
7.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	100
8.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
9.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	99
10.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	99
11.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	99
12.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	98
13.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	98
14.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	97
15.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	96
16.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	96
17.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	95
18.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	95
19.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	95

20.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	94
21.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	93
22.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	93
23.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	92
24.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	91
25.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	90
26.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	89
27.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	88
28.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	87
29.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	86
30.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	85
31.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	85
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	82
33.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	77
34.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	72
35.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	70
36.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	69
37.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	67
38.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	63
39.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	62
40.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	60
41.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	58
42.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	55

43.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	55
44.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	43
45.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	28
46.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	25
47.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	24
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	2

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	100
4.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	100
5.	ООО «Андромед»	100
6.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
7.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	100
8.	ПАО «Дорогобуж»	100
9.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	100
10.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	100
11.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	100
12.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
13.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
14.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	99
15.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	99
16.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	99
17.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	99

18.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	99
19.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	99
20.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	99
21.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	99
22.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	99
23.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	99
24.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	99
25.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	99
26.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	98
27.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	98
28.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»	98
29.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	98
30.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	98
31.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	98
32.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	98
33.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	98
34.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	98
35.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	98
36.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	97
37.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	97
38.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	97
39.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	97
40.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	94

41.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	93
42.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	93
43.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	92
44.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	91
45.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	91
46.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	83
47.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	82
48.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	80

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	100
4.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
5.	ПАО «Дорогобуж»	100
6.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	100
7.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	100
8.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
9.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	100
10.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
11.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	99
12.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	99
13.	ООО «Андромед»	99
14.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	99
15.	ОГБУЗ «Ершицкая центральная районная больница»	99
16.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	98
17.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	98
18.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	98

19.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	98
20.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	98
21.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	98
22.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	98
23.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	98
24.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	97
25.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	97
26.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	97
27.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	97
28.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	97
29.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	96
30.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	96
31.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	96
32.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	96
33.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	96
34.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	96
35.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	95
36.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	94
37.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	93
38.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	93
39.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	92
40.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	90
41.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	90

42.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	89
43.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	89
44.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	87
45.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	86
46.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	84
47.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	84
48.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	83

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	100
3.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	100
4.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	100
5.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	100
6.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
7.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	100
8.	ПАО «Дорогобуж»	100
9.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
10.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
11.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	100
12.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	100
13.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	99
14.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	99
15.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	99
16.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	99
17.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	99

18.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	98
19.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	98
20.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	98
21.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	98
22.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	98
23.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	98
24.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	97
25.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	97
26.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	96
27.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	95
28.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95
29.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	94
30.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	93
31.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	93
32.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	92
33.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	92
34.	ООО «Андромед»	91
35.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	91
36.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	90
37.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	89
38.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	88
39.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	88
40.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	88

41.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	87
42.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	85
43.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	85
44.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	83
45.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	79
46.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	76
47.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	75
48.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	25

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	100
2.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	ПАО «Дорогобуж»	100
4.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	100
5.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
6.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
7.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	99
8.	ООО «Андромед»	99
9.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	99
10.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	99
11.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	99
12.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	99
13.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	98
14.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	97
15.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	97
16.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	97
17.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	97
18.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	97

19.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	97
20.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	97
21.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	97
22.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	96
23.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	96
24.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	96
25.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	96
26.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	96
27.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	96
28.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	95
29.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	95
30.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	95
31.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	94
32.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	94
33.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	93
34.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	93
35.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	93
36.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	92
37.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	91
38.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	91
39.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	91
40.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	89
41.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	89
42.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	88

43.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	82
44.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	82
45.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	79
46.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	77
47.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»«	75
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	60

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ООО «Андромед»	100
3.	ПАО «Дорогобуж»	100
4.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	100
5.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
6.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	99
7.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	99
8.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	99
9.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	99
10.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	99
11.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	99
12.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	98
13.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	98
14.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	98
15.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	98
16.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	98
17.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	98
18.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	97
19.	Медицинское частное учреждение дополнительного	97

	профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	
20.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	97
21.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	97
22.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	96
23.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	96
24.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	96
25.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	96
26.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95
27.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	93
28.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	92
29.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	92
30.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	92
31.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	92
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	92
33.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	90
34.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	90
35.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	89
36.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	89
37.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	89
38.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	88
39.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	85
40.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	84
41.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	84
42.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	82

43.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	80
44.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	79
45.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	76
46.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	76
47.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»	71
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	46

5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	100
2.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	100
3.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	100
4.	ООО «Андромед»	100
5.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	100
6.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	100
7.	ПАО «Дорогобуж»	100
8.	ОГБУЗ «Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер»	100
9.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	100
10.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	100
11.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	100
12.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	99
13.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	99
14.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	99
15.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	99
16.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	99
17.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	99
18.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	98

19.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	98
20.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	98
21.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	98
22.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	98
23.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	98
24.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	98
25.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	97
26.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	97
27.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	97
28.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	96
29.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	96
30.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	96
31.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	96
32.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	96
33.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	95
34.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	95
35.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	94
36.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	94
37.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	93
38.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	92
39.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	92
40.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	91
41.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	90

42.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	86
43.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	82
44.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	82
45.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	77
46.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»	77
47.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	76
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	60

**5. Итоговый рейтинг государственных медицинских организаций
(максимальный балл - 100)**

№ п/ п	Наименование медицинской организации	Балл
1.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	93,60
2.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	93,34
3.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	92,43
4.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	91,87
5.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	91,80
6.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	91,40
7.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер»	90,73
8.	ОГБУЗ "Смоленский областной психоневрологический клинический диспансер"	90,47
9.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	90,28
10.	Публичное АО «Дорогобуж»	90,27
11.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	89,49
12.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	88,93
13.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	88,92
14.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	88,87
15.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	88,73
16.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	88,47
17.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	88,33
18.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	88,27

19.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	88,02
20.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	88,00
21.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	87,93
22.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	87,82
23.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	87,56
24.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	87,15
25.	ООО "Клиника позвоночника 2К"	87,13
26.	ОГБУЗ «Ярцевская городская стоматологическая поликлиника»	86,67
27.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	86,33
28.	ООО «Андромед»	85,73
29.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	84,67
30.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	83,80
31.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	83,59
32.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	83,53
33.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	83,27
34.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	82,60
35.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	82,22
36.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	82,07
37.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	81,83
38.	ОГБУЗ «Детская клиническая больница»	81,37
39.	ОГБУЗ "Смоленский областной наркологический диспансер"	81,36
40.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	81,34

41.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	81,13
42.	ОГБУЗ "Вяземский противотуберкулезный диспансер"	80,27
43.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	78,64
44.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	77,60
45.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	76,68
46.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»»»	75,12
47.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	67,70
48.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	56,31

6. Сведения для составления рекомендаций

№ п/п	Наименование медицинской организации	Рекомендации
1.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей 2. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде 3. Обеспечить удовлетворительное состояние гардероба 4. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
2.	ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличить количество мест для ожидания 2. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде 3. Улучшить качество питания больных 4. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
3.	ОГАУЗ «Смоленская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
4.	ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов. 2. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений 3. Закупить сменные кресла-коляски 4. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов 5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
5.	ОГАУЗ «Рославльская межрайонная стоматологическая поликлиника»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов 2. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 3. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
6.	ОГБУЗ «Ярцевская	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделить места автомобильной стоянки

	городская стоматологическая поликлиника»	<p>для водителей-инвалидов</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Закупить сменные кресла-коляски 3. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы) 4. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов 5. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 6. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде 7. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
7.	ОГБУЗ «Велижская центральная районная больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов 3. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 4. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
8.	ОГБУЗ «Вяземская центральная районная больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов 2. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 3. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
9.	ОГБУЗ «Демидовская центральная районная больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде 2. Улучшить качество питания больных 3. Обеспечить удовлетворительное состояние гардероба 4. Обеспечить инвалидам возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)
10.	ОГБУЗ «Дорогобужская центральная районная больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличить количество мест для ожидания. 2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей 3. Привести в удовлетворительное санитарное состояние помещения больницы

		<p>4. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>5. Улучшить качество питания больных</p> <p>6. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений</p> <p>7. Улучшить санитарное состояние помещений</p> <p>8. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов</p> <p>9. Обеспечить инвалидам возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>10. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>11. Закупить сменные кресла-коляски</p> <p>12. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>13. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>14. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>15. Выделить сопровождающих работников для пациентов, имеющих ограниченные возможности здоровья</p> <p>16. Обеспечить возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому</p>
11.	ОГБУЗ «Сафоновская центральная районная больница»	<p>1. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p> <p>3. Обеспечить инвалидам возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>4. Выделить сопровождающих работников для пациентов, имеющих ограниченные возможности здоровья</p> <p>5. Улучшить качество питания больных</p>
12.	ОГБУЗ «Хиславичская центральная районная больница»	<p>1. Привести в удовлетворительное санитарное состояние помещения больницы</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p>

		<p>3. Привести в удовлетворительное состояние гардероб</p> <p>4. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>5. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений</p> <p>6. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>7. Закупить сменные кресла-коляски.</p> <p>8. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
13.	ОГБУЗ «Поликлиника №2»	<p>1. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
14.	ОГБУЗ «Поликлиника №4»	<p>1. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов</p> <p>2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
15.	ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1»	Сделать ремонт помещений
16.	ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	<p>1. Увеличить количество мест для ожидания</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>4. Обеспечить удовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений</p> <p>5. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов</p> <p>6. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>7. Закупить сменные кресла-коляски</p> <p>8. Выделить сопровождающих работников для пациентов, имеющих ограниченные возможности здоровья</p>
17.	ОГБУЗ «Детская	1. Выделить места автомобильной стоянки

	клиническая больница»	<p>для водителей-инвалидов</p> <p>2. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы)</p> <p>3. Закупить сменные кресла-коляски</p> <p>4. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>5. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>6. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p>
18.	ОГБУЗ «Смоленская центральная районная больница»	<p>1. Увеличить количество мест для ожидания</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>4. Обеспечить удовлетворительное состояние гардероба</p> <p>5. Привести в удовлетворительное состояние санитарно-гигиенические помещения больницы</p> <p>6. Выделить места парковки для инвалидов</p> <p>7. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>8. Выделить сопровождающих работников для пациентов, имеющих ограниченные возможности здоровья</p> <p>9. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
19.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «Российские железные дороги»	<p>1. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>2. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов</p> <p>3. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>5. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов</p> <p>6. Привести информацию и разделы сайта в</p>

		соответствие с требованиями
20.	ООО «Андромед»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов 2. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 3. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации 4. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
21.	ОГБУЗ «Смоленский областной противотуберкулезный клинический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступ больных к питьевой воде 2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей 3. Провести ремонт здания больницы Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов 4. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы) 5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
22.	ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов 2. Закупить сменные кресла-коляски 3. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации 4. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 5. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов
23.	ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
24.	Медицинское частное учреждение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличить количество мест для ожидания 2. Добавить дополнительных сотрудников в

	дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Смоленск»	регистратуру для уменьшения очередей
25.	ОГАУЗ «Сафоновская городская стоматологическая поликлиника»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступ к питьевой воде 2. Предоставить места для стоянки детских колясок 3. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов 4. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 5. Закупить сменные кресла-коляски 6. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации 7. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 8. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов 9. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
26.	ОГБУЗ «Глинковская центральная районная больница»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставить места для стоянки детских колясок 2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей 3. Привести в удовлетворительное состояние гардероб 4. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде 5. Улучшить качество питания больных 6. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений 7. Привести в удовлетворительное санитарное состояние помещения больницы 8. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов 9. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы) 10. Закупить сменные кресла-коляски 11. Обеспечить дублирование звуковой и

		<p>зрительной информации</p> <p>12.Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>13.Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>14.Выделить сопровождающих работников для пациентов, имеющих ограниченные возможности здоровья</p> <p>15.Улучшить санитарное состояние помещений</p> <p>16.Улучшение качества действий персонала по уходу</p> <p>17. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
27.	ОГБУЗ «Ельнинская центральная районная больница»	<p>1.Увеличить количество мест для ожидания</p> <p>2.Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Обеспечить доступ больных к питьевой воде</p> <p>4. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
28.	ОГБУЗ «Ершичская центральная районная больница»	<p>1. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>3.Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p>
29.	ПАО «Дорогобуж»	Обеспечить доступ к питьевой воде
30.	ОГБУЗ «Вяземский противотуберкулезный диспансер»	<p>1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов</p> <p>2.Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>3.Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>4.Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
31.	ОГБУЗ «Смоленский областной	1.Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные

	психоневрологический клинический диспансер»	лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
32.	ОГБУЗ «Смоленский областной наркологический диспансер»	1. Увеличить количество мест для ожидания 2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей
33.	ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»	1. Обеспечить возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому 2. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы) 3. Закупить сменные кресла-коляски 4. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации 5. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 6. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов 7. Выделить сопровождающих работников для пациентов, имеющих ограниченные возможности здоровья 8. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
34.	ООО «Клиника позвоночника 2К»	1. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы) 2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации 3. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 4. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов
35.	ООО лечебно-профилактическое межрайонное учреждение «Смоленские клиники»	1. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде 2. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями
36.	ОГБУЗ «Смоленский детский санаторий «Мать и дитя»	1. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные

		<p>проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>2. Закупить сменные кресла-коляски</p> <p>3. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>5. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p>
37.	ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»	<p>1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>4. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>5. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>6. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
38.	ОГБУЗ «Холм-Жирковская центральная районная больница»	<p>1. Увеличить количество мест для ожидания</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Привести в удовлетворительное состояние гардероб</p> <p>4. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>5. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений</p> <p>6. Привести в удовлетворительное санитарное состояние помещения больницы</p> <p>7. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
39.	ОГБУЗ «Озерненская районная больница №1»	<p>1. Предоставить места для стоянки детских колясок</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Увеличить количество мест для ожидания</p> <p>4. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p>

		<p>5. Улучшить качество питания больных</p> <p>6. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений</p> <p>7. Привести в удовлетворительное санитарное состояние помещения больницы</p> <p>8. Улучшить санитарное состояние помещений</p> <p>9. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>10. Закупить сменные кресла-коляски</p> <p>11. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>12. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>13. Обеспечить возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому</p> <p>14. Выделить сопровождающих работников для пациентов с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>15. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
40.	ОГБУЗ «Краснинская центральная районная больница»	<p>1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов</p> <p>2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>4. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
41.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	<p>1. Увеличить количество мест для ожидания.</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>4. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
42.	ОГБУЗ «Рославльский противотуберкулезный диспансер»	<p>1. Обеспечить функционирование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>

		<p>2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>4. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
43.	ОГБУЗ «Поликлиника №6»	<p>1. Выделить места парковки для инвалидов</p> <p>2. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)</p> <p>3. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля</p> <p>5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
44.	ОГБУЗ «Поликлиника №8»	<p>1. Увеличить количество мест для ожидания.</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>3. Привести в удовлетворительное санитарное состояние помещения больницы</p> <p>4. Привести в удовлетворительное состояние санитарно-гигиенические помещения больницы</p> <p>5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями</p>
45.	ОГБУЗ «Сычевская центральная районная больница»	<p>1. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>2. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p>
46.	ОГБУЗ «Гагаринская центральная районная больница»	<p>1. Добавить дополнительных сотрудников в регистратуру для уменьшения очередей</p> <p>2. Обеспечить доступ пациентов к питьевой воде</p> <p>3. Обеспечить функционирование санитарно-гигиенических помещений</p> <p>4. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы)</p>
47.	ОГБУЗ «Смоленский областной врачебно-	<p>1. Увеличить количество мест для ожидания</p> <p>2. Добавить дополнительных сотрудников в</p>

	физкультурный диспансер»	регистратуру для уменьшения очередей 3. Обеспечить возможность передвижения инвалидов внутри здания (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы), а также возможность комфортного доступа в помещение больницы (пандусы)
48.	ОГБУЗ «Клиническая больница №1»	1. Выделить места автомобильной стоянки для водителей-инвалидов 2. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации 3. Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля 4. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов 5. Привести информацию и разделы сайта в соответствие с требованиями